



Ai Comuni della Provincia di Milano
Ai Comuni della Provincia di Monza e Brianza
Ai Comuni della Provincia di Lodi
LORO SEDI

Alla Città Metropolitana di Milano

VIA PEC

Oggetto: **Revisione “Usi in tema di Fornitura di Servizi di comunicazione elettronica (Internet) – già Internet Providers”**

Si comunica che la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, ha provveduto, tramite la propria Commissione Usi, appositamente nominata, alla **revisione degli “Usi in tema di Fornitura di Servizi di comunicazione elettronica (Internet) – già Internet Providers”**, il cui testo è stato approvato dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 157 del 20 dicembre 2021.

La circolare del Ministero dell'Industria n. 1965/C del 2/07/1964 (art. 6 All. B) e successive modifiche e integrazioni, ha stabilito che alla raccolta degli usi partecipino, insieme alle categorie economiche che fanno riferimento alla Camera di commercio anche le istituzioni locali, gli studiosi, gli esperti e chiunque vi abbia interesse. Si invitano, cortesemente, i Comuni e la Città Metropolitana di Milano in indirizzo a:

- provvedere alla pubblicazione all'albo pretorio **dell'avviso e del testo**, allegati alla presente lettera, a decorrere dalla data di ricevimento della stessa e **per la durata di 45 giorni**;
- far pervenire, alla pec cciaa@pec.milomb.camcom.it, **decorso il termine di cui sopra**, la comunicazione di avvenuta pubblicazione;
- trasmettere eventuali osservazioni, motivate e documentate, o proposte di modifica o integrazione ai suddetti testi usi tramite pec cciaa@pec.milomb.camcom.it, entro **il 30 marzo 2022**.

Per qualsiasi necessità la Segreteria Usi rimane a disposizione ai seguenti recapiti: 02/8515.4552 – 02/8515.5602. Nel ringraziare per la cortese collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Il Segretario della Commissione Usi
(S. Patrizia Calanni Pileri)

Allegati : 2 (avviso e testo usi)

COMMISSIONE PER LA REVISIONE DEGLI USI

Revisione degli Usi Informatici: “Usi in tema di Fornitura di Servizi di comunicazione elettronica (Internet) – già Internet Providers”

Si rende noto che la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, mediante la Commissione appositamente nominata, ha concluso nella seduta del 16 dicembre 2021 il procedimento per **la revisione degli Usi in tema di Fornitura di Servizi di comunicazione elettronica (Internet) – già Internet Providers**. Il testo è stato approvato dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 157 del 20 dicembre 2021.

Gli usi sono citati dall'art. 1 delle Disposizioni sulla legge in generale, premesse al Codice civile, quali fonti del diritto subordinate a leggi e regolamenti (l'art. 8 specifica infatti che, nelle materie da questi ultimi regolate, gli usi hanno efficacia solo in quanto sono da essi richiamati) e originano dalla ripetizione generale, uniforme e costante di comportamenti osservati dai soggetti nella libera convinzione di ottemperare a norme giuridicamente vincolanti. L'art. 9 inoltre dispone che "gli usi pubblicati nelle raccolte ufficiali degli enti e degli organi a ciò autorizzati si presumono esistenti fino a prova contraria".

Nello specifico la circolare del Ministero dell'Industria n. 1965/C del 2/07/1964 (art. 6 All. B) e successive modifiche, ha stabilito che alla raccolta degli usi partecipino, insieme alle categorie economiche che fanno riferimento alla Camera di commercio, anche le istituzioni locali, gli studiosi, gli esperti e chiunque vi abbia interesse.

I soggetti interessati sono pertanto invitati a consultare il sito della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, all'indirizzo www.milomb.camcom.it/raccolta-usi-milano-monza-brianza-lodi, dove è possibile visionare il testo degli **Usi in tema di Fornitura di Servizi di comunicazione elettronica (Internet) – già Internet Providers e a far pervenire entro il 30 marzo 2022** eventuali motivate e documentate osservazioni, proposte di modifica o di integrazione.

I documenti dovranno essere inviati all'indirizzo PEC cciaa@pec.milomb.camcom.it. Per qualsiasi informazione è possibile contattare la Segreteria Usi - Unità Organizzativa Regolazione del Mercato e Sanzioni - ai numeri telefonici 02/8515.4552 – 02/8515.5602

Il Segretario della Commissione Usi
(S. Patrizia Calanni Pileri)



TITOLO VIII

Usi negoziali

FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA (INTERNET) - già INTERNET PROVIDERS

SOMMARIO

Definizione	Art. 1
Forma	» 2
Durata	» 3
Obblighi dell'utente	» 4
Prestazioni ed obblighi del fornitore.	» 5
Responsabilità dell'utente.	» 6
Responsabilità del fornitore	» 7
Utilizzo dell'abbonamento	» 8
Termini di pagamento	» 9

ITER ACCERTAMENTO

PRIMO ACCERTAMENTO:

- a) approvazione del testo dalla Commissione e dal Comitato tecnico: 19 marzo 2001.
- b) approvazione del testo provvisorio da parte della Giunta: deliberazione n. 122 del 9 aprile 2001.
- c) approvazione del testo definitivo da parte della Giunta: delibera n. 258 del 23 luglio 2001

ULTIMA REVISIONE:

- Esame del Comitato tecnico: 27 ottobre 2021.
- Approvazione definitiva del testo dalla Commissione: 16 dicembre 2021.
- Approvazione dalla Giunta camerale il 20 dicembre 2021 con Delibera nr. 157

Art. 1 – Definizione

Il contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica (Internet) è il contratto con cui una parte, il Fornitore, concede ad altro soggetto, l'Utente, l'accesso alla rete Internet e/o fornisce ulteriori servizi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di posta Elettronica, spazio cloud, accesso a banche dati), gratuitamente o verso corrispettivo.

Art. 2 – Forma

Il contratto può essere concluso anche on-line con firma digitale o altra modalità elettronica avente effetti equivalenti.

Art. 3 – Durata

Non è uso indicare un termine finale, salvo il diritto di recesso.

Art.4 – Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a rispettare le regole di buon uso dei servizi di rete denominate netiquette.

L'Utente è identificato da un codice (username) e da una parola chiave (password), e garantisce la veridicità e l'esattezza dei dati anagrafici forniti al Fornitore.

L'Utente custodisce la parola chiave (password) con riservatezza e diligenza.

L'Utente, informato, accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) tenuto dal Fornitore ai soli fini di gestione del servizio.

Art. 5 - Prestazioni ed obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a fornire all'Utente l'accesso alla rete ed i servizi Internet previsti dall'abbonamento, salvo sospensioni per manutenzioni, previo preavviso.

Il Fornitore custodisce i dati anagrafici, il codice di identificazione e la parola chiave (password) attribuita all'Utente nella massima riservatezza e con la diligenza del professionista.

Il Fornitore custodisce il registro dei collegamenti (log) e su di esso mantiene la massima riservatezza.

Art. 6 - Responsabilità dell'Utente

L'Utente assume ogni responsabilità in ordine ai dati ed alle informazioni immessi in rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma.

Art. 7 - Responsabilità del Fornitore

Il Fornitore garantisce una prestazione di servizio e una continuità nell'erogazione, nei limiti di cui all'art. 5, e salvo nei casi di:

- forza maggiore o caso fortuito;

- manomissioni sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dall'Utente o da terzi;
- errata utilizzazione dei servizi da parte dell'Utente;
- malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dall'Utente.

Art. 8 - Utilizzo dell'abbonamento

L'abbonamento presuppone il perfezionamento del contratto e la fornitura dei dati anagrafici dell'Utente.

I contratti indicano quanti Utenti possono avvalersi contemporaneamente di un singolo accesso.

I costi relativi al collegamento sono a carico dell'Utente.

Il collegamento presuppone la corretta configurazione del proprio computer e l'installazione del software di collegamento da parte dell'Utente.

Art. 9 - Termini di pagamento

Nei contratti a titolo oneroso, l'Utente corrisponde in via anticipata il corrispettivo dell'abbonamento e, in caso di rinnovo tacito, entro la data di rinnovo per i successivi periodi.